

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日： 令和6年3月27日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ金沢黒田教室

対象人数(保護者) 11人 回答者数 7人 回収 63.6%

		チェック項目	評価			工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		天気のいい時は外遊びをしたり、近所の公園に行くようにしている。	体力的にまだ発散できていないなど感じることがある日は、職員同士で話し、動きの活動を集団活動でも入れるように支援する。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			保育士や障がい支援の経験のある方が多い職員がいる。	左記の正社員での雇用を勧める。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		車いすの御利用は工夫しても難しいところがある。	バリアフリーを希望なさるご利用者様がいらしたときには、真摯に対応し、解決策があるかどうか考える。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	1		ご家族さまや相談支援専門員さんたちと情報を行き来するようにしている。	客観的な目線を常に意識するように努める。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		曜日や人数により、重なる事が若干重なることもある。	相談支援事業所と保護者さまと同じ方向を向いている事についての確認を常に意識する。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	地域の公園で遊ぶときに、ほかの子どもたちも誘い、関わって遊ぶようにしている。	左記継続する。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			行っている。	地域行事が再開の情報きたら、町内行事にも参加してみよう。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			お迎えや送りの際、もしくはHUGを使用しているのやりとりを密に取るようにしている。	左記継続する。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		お迎えや送りの際、もしくはHUGを使用しているのやりとりを密に取るようにしている。	夏休みに花火大会とカレー会など保護者さま参加可能なイベントを行ったが、冬休み前はコロナやインフルの流行があったため、イベントを中止した。次年度は継続して計画していく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	夏休みなど、お子さまとご家庭に負担がかからないときに計画している。	夏休みに花火大会とカレー会など保護者さま参加可能なイベントを行ったが、冬休み前はコロナやインフルの流行があったため、イベントを中止した。次年度は継続して計画していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		職員から管理者に伝えるようにしている。管理者が状況を聞き、ご家族に連絡を取るようになっている。	多方面の学校送迎依頼を受けている。玄関先での先生との情報収集と共有情報の把握、それをご家族さまにも伝える。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			月一回、紙媒体のかわらばんを作成し、ご家族に配布している。	相談支援事業所のみならず、左記情報や利用者さまの昨今状況の共有を継続して開示していく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		今年度から始めるところである	事業所のホームページに掲載している。
14	個人情報に十分注意しているか	6	1		留意している。年に一回個人情報に関する研修があり、入社時にも上記研修の制度がある。	左記継続する。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		作成及び、研修による周知をしている。	BCP計画に沿って担当を決めて研修等も積極的に動めていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4		今年度からHPなどでの発信をしていく。	BCP計画に沿って担当を決めて研修等も積極的に動めていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7			ご本人が楽しい時間を過ごすことが出来るよう、支援している。	左記継続する。帰宅した後のご家族さまに対してのご本人発信の内容などの聞き取りも続けて行く。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1		ご本人が楽しい時間を過ごすことが出来るよう、支援している。ご家族との連絡は密に取るようにしている。	左記継続する。帰宅した後のご家族さまに対してのご本人発信の内容などの聞き取りも続けて行く。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	7			携帯で送迎状況を網羅し、記録を取っている。置き去り防止の機械も設置をした。	左記継続する。車内のシートベルトの必要性の周知を子どもに対し再度行う。送迎時間や配車に関しては職員のダブルチェックをしている。
日々の療育	20	療育は役に立っているか	7			毎月ある本部からの研修を通して、新しい物事に挑戦をしている。	左記継続する。
	21	今後やってほしい療育はあるか	1	4	2	毎月ある本部からの研修を通して、新しい物事に挑戦をしている。	左記継続する。